

Toplantı Salonu: 1 Toplantı Salonu Toplam kapasite : 100 kişi, Toplantı ve seminerler için tamamen modern düşünülmüş Projeksiyon Cihazı, Perde, Tepegöz, Slayt Makinesi, Flip Chart, Pano Board, Televizyon, VHS Video, Bilgisayar, Kablosuz İnternet Bağlantısı, Telefon, Klima ile hizmetinizde.

Yeme İçme: 1 Restaurant Kapalı kapasite:250, Açık kapasite: 350, Otelimiz içerisinde kurumsal tüm organizasyonlarınız için hazırlanmış bir toplantı salonumuz bulunmaktadır. Tüm davet ve organizasyonlarınızda en şık en keyifli en lezzetli sofralarda sizleri ve konuklarınızı kapalı ve açık restaurant bölümümüzde ağırlıyoruz. Davet ve organizasyonlarınız için irtibat bilgilerimizden bize ulaşabilir fiyat teklifi alabilirsiniz.

Oyun Salonu: Satranç, Okey Tavla, Dart vb. salon oyunları ile vakit geçirebileceğiniz keyif köşesi hizmetinizde.

Çocuk Oyun Parkı: Minik misafirlerimizin ilgisini çekecek sevimli hayvanlar ve çizgi film karakterleri ile neşeli vakitler geçirebileceği Çocuk Sokağımız hizmetinizde.

Hediyelik Eşya Mağazası: Çanakkale denildiğinde akıllarda yer eden Seramik, otelimiz içerisindeki mağazamızda dekoratif eşyalar ve mutfak ürünlerini sizlerin beğenisine sunuyor ve satılma imkanı sağlıyoruz.

BÜYÜK TRUVA OTELİ Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

<https://i.imgyukle.com/2025/02/27/Cq9ebQ.png>

Tesisimizde sürdürülebilirlik ile ilgili konuları, iç misafir ve dış misafirlerimiz olarak iki gruba ayırırız. Vereceğimiz kararlar ve tercihlerimizde her iki grup için sürdürülebilirliğin üç temel unsuru olan sosyokültürel, ekonomik ve çevre başlıklarını uyguladığımız politikalarla destekleriz. Sürdürülebilirlik kapsamında olan sanat, doğal çevre, kültürel miras gibi konular otel olarak güçlü yanımızdır. Bu güçlü yanımızı iç ve dış misafirlerimize tanıtmak, onu korumak ve devamlılığını sağlamak tesis olarak sürdürülebilirliğe bakış açımızın temelini oluşturur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK; EN GENEL ANLAMIYLA;

«ÇEVRE DEĞERLERİNİN VE DOĞAL KAYNAKLARIN SAVURGANLIĞA YOL AÇMAYACAK BİÇİMDE AKILCI YÖNTEMLERLE, BUGÜNKÜ VE GELECEK KUŞAKLARIN HAK VE YARARLARI DA GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURULARAK KULLANILMASI VE EKONOMİDE KONTROLLÜ BÜYÜMENİN SAĞLANABİLMESİDİR»

TESİSİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ;

ENERJİ TASARUFU; GÜNEŞ ENERJİLİ AYDINLATMA LAMBALARIMIZ

SU TASARUFU; SENSÖRLÜ MUSLUK, BULAŞIKLAR BULAŞIK MAKİNASINDA TAM KAPASİTE DOLULUKTA YIKANIYOR.

KİMSAL KULLANIMI; GEREKTİĞİ KADAR KULLANIYORUZ GEREĞİNDEN FAZLA KULLANIMI DOĞAYA ZARAR VERİYOR.

ATIK YÖNETİMİ (ÇÖP AYRIŞTIRMA) ; KARTON(AMBALAJ) , CAM (ŞİŞE) , ATIK YAĞ , PİL , TEHLİKELİ ATIK AYRIŞTIRMALARI YAPILIYOR.HER BİRİ İÇİN AYRI ÇÖP KOVALARI BULUNUYOR.

KÜLTÜREK MİRASLA İLGİLİ BİLGİYE SAHİBİZ. TARİHİ YERLERE NASIL GİDİLDİĞİNİ NERELERE DİKKAT ETMEMİZ GEREKTİĞİ HAKKINDA MİSAFİRLERİMİZE BİLGİLERİ NET OLARAK VEREBİLİYORUZ.

İSTİSMARLA İLGİLİ BİLGİMİZ VAR BÖYLE BİŞEYLE KARŞILAŞTIĞIMIZDA NASIL HAREKET ETMEMİZ GEREKTİĞİNİ BİLİYORUZ. OTEL İÇİNDE YÖNETİCİLERİMİZE OTEL DIŞINDADA KOLLUK KUVETLERİNE HABER VERMEMİZ GEREKTİĞİNİ BİLİYORUZ.

PERSONELLER İÇİN; EĞİTİMLER, MOTİVASYON EĞLENCERİ, AYIN ENLERİNE ÖDÜLLER DAĞITILIYOR.

ÖNERİ VE ŞİKÂyet YÖNETİM SİSTEMİ İLE İSTEKLERİMİZİ İLETEBİLİYORUZ.

MEMNUNİYET ANKETLERİ YAPILARAK DÜŞÜNCELERİMİZİ ÖNEM VERİLİYOR.

ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Sıfır atık sistemi kurularak sıfır atık belgesi alınmıştır. Çevre danışmanlık firmasından hizmet alınmakta, firmanın çevre görevlisi tarafından rutin ziyaretlerle faaliyetlerin ilgili mevzuat hükümlerine uygunluğu sağlanırken çalışan farkındalığını artıracak eğitimler gerçekleştirilmektedir. Atık biriktirme noktaları ve geçici depolama alanları oluşturulmuş, atık teslimleri lisanslı firmalara yapılmaktadır. İlgili atıklar için eçbs entegre çevre bilgi sistemi kullanılmakta, yıllık teslimi yapılan miktarlar burada beyan edilmektedir.

Atık azaltımını sağlayacak faaliyetler yapılmakta ve sürekli iyileştirme hedeflenmektedir. Buna göre temizlik kimyasallarında konsantre ürünler ve büyük ambalajlı ürünler kullanılmakta, misafir ve çalışan alanlarında damacanalı su sebilleri konumlandırılmış durumda, depozito cam şişeli içecekler barlarda misafirlere sunulmaktadır.

Su temini için şebeke suyu kullanılmakta, gerekli izinleri alınmış durumdadır. Uluslararası raporlamalara bakıldığında (aqueduct) türkiye'nin bir çok bölgesi gibi Çanakkale de de su riski -orta yüksek seviyededir.

Elektrik şebekeden sağlanmaktadır. Tesis genelinde led ampüller çoğunlukta olup yer yer tasarruflu ampül ve flüoresan bulunmaktadır.Genel alanlarda bir çok noktada sensörler kullanılmaktadır. Kapalı genel alanlarda duvar kısımlarında cam yüzeyler bulunmakta, aydınlatmada gün ışığından yararlanılmaktadır. Odalarda energy saver kart uygulanmaktadır.

1.PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Çalışanların aldıkları iç ve dış eğitimler kayıt altına alınmaktadır. Dış eğitimlerde sertifikalar iç eğitimlerde ise eğitim katılım formları doldurulmaktadır. Çevre yönetimi, atık yönetimi, sıfır atık vb. konularda anlaşmalı Çevre Danışmanlık Firması Çevre Görevlisi tarafından eğitimler gerçekleştirilmiştir. Hem misafir hem de çalışan alanlarına ayrı atık kumbaraları konumlandırılarak hem farkındalık artırılmaya hem de atık ayrışımı sağlanmaya çalışılmıştır. Türkçe bilmeyen, yabancı çalışan bulunmamaktadır. Kadın istihdamı desteklenmekte, çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.

Dilek – öneri kutusu bulunmakta, sürdürülebilirlik konularını da içeren görüşleri ve taleplerini çalışanlar yönetime buradan iletebilmektedir. Ayrıca tesisin açık kapı politikası da bulunmaktadır. Yetkinliklerinin artırılması konusunda çalışanlar desteklenmektedir.

2.YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Yapmış olduğumuz çalışmalara ekip arkadaşlarımızı dahil eder, daha iyi bir dünya için çabalarız. Tek kullanımlık plastik ürünlerin satın almasını yapmaz, eko ürünler tercih ederiz. Ortak alanlarımızda su sebilleri ve kişiye özel bardaklar ile su servisini sağlarız. Yazışmalarımızı mail ortamında yapar kağıt atık çıkmasını engelleriz. Çalışanlarımızla birlikte çevre temizliği yapar farkındalık yaratırız. Her ay doğan çalışanlarımız için ortak doğum günü kutlaması yapar, motivasyon konuşmaları yaparız.

3.KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

BÜYÜK TRUVA OTELİ nin bulunduğu bölgenin ve ülkemizin zengin kültürel mirasının farkındadır ve misafirlerine bu mirası yansıtmak için çabalamaktadır. Bölgenin tanıtımı için broşürler ve qr kodlar kullanılmaktadır. Otelin duvarlarında Çanakkale simgeleriyle döşenmiş tablolar yer almaktadır. Çanakkale müze ve ören yerlerinin tanıtımı için broşürlerle bilgilendirmeler mevcuttur. Bölgeye özgü olan yerel ürünlere mutfakta yer verilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyet içerisinde yer alan BÜYÜK TRUVA HOTEL olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürebilmesi için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştırarak sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız, BÜYÜK TRUVA HOTEL faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır ve yönetim kurulumuzdan başlayarak tüm departmanlarımıza uygulanacak iş modelimize dahil edilmektedir.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Yatırımlarımızı büyüterek yaşam standartlarını ve refahı arttırmayı hedefliyor, çalışmalarımızı ve karar alma süreçlerimizi yürütürken sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmeye öncelik veriyoruz.

Ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlara olan etkimizin bilinciyle, aşağıdaki SKH'leri öncelikli odak noktamız olarak geliştirmeye ve 2030 yılına kadar faaliyetlerimizi bunlara göre şekillendirmeye kararlıyız.

Daha az enerji tüketen teknolojilere duyulan ihtiyacın bilinciyle insan sağlığına, biyoçeşitlilik ve çevre kaynaklarına saygılı üretim ve hizmetler yürütülmekte olup, bilimsel temelli hedefler girişimine göre sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltarak düşük karbon ekonomisine geçiş yolları sunan inovatif mevcut en iyi teknolojilerini araştırmaya ve projelerimize entegre etmeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, kimyasalların ve enerjinin geri kazanılmasına yönelik çalışmalar yatırımlarımızda yürütülmektedir.

Yönetim kurulumuzun aktif katılımı ile Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından sürdürülebilir uygulamalara ilişkin farkındalık sağlanmakta, sürdürülebilirlik politikalarımızla çelişen konular incelenmekte, raporlanmakta ve kısa, orta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenerek iyileştirilmektedir.

Raporlarımızda, etki alanımızda sorumlu olduğumuz faaliyetlerimizin yarattığı sonuçların olumlu ve olumsuz trendlerini iç ve dış denetimler aracılığıyla değerlendirip iyileştirici aksiyonlar alıyor; sosyal, çevresel ve ekonomik iyileştirecek çalışmaları geliştiriyoruz ve paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda en iyi kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları uyguluyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için:

İnsan ve çalışma haklarını, sosyal adaleti, iş etiğini, işgücü çeşitliliğini, cinsiyet ve fırsat eşitliğini, risk yönetimini, paydaşlarla bağlılığı ve iş birliğini, yasal uygunluğu; yolsuzluk, rüşvet, mobbing, ayrımcılık ve çocuk işçi çalıştırma karşıtı önleyici tedbirleri dikkate almaya,

Gezegen için ekolojik ayak izi düşük, iklim değişikliği ile mücadele eden, kaynakları verimli kullanan, sudan tasarruf eden, verimli ve güvenilir enerji teknolojilerine öncelik veren, döngüsel ekonomiyi destekleyen sürdürülebilirlik değerlerini hem kendi çalışmalarımıza hem de değer zincirimizde yer alan tedarikçilerimize entegre etmek için gerekli kaynakları oluşturmaya,

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik politikamızı, düzenli aralıklarla gözden geçirmeye ve ilgili departmanlara danışarak güncel tutmaya taahhüt ediyoruz. Tüm çalışanlarımız işbirliği içerisinde sürdürülebilirlik taahhütlerimizi uygulamak ve benimsemekle yükümlüdür.

Faaliyetlerimizin uygulanması sırasında uluslararası ve yerel mevzuata uygun olarak Biyoçeşitlilik Yönetim Planımız, Atık ve Atıksu, Hava Kalitesi, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Miras, Çevresel ve Sosyal, Çevresel Acil Durum, İç ve Dış Şikayet, Sağlık ve Güvenlik, İnsan Kaynakları, Paydaş Katılımı, Eğitim ve Su Kaynakları Yönetim Planlarımız doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır.

Çevre yönetim sistemleri kapsamında, ÇED ve üçüncü taraf bağımsız çevre denetimleri ve tatbikatları ile, doğrudan ve dolaylı karbon emisyonlarının, enerji ve su tüketimlerinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesi için yeni hedefler belirlenmesi prensibimizdir.

Atık yönetim hiyerarşisine ve Sıfır Atık Projesine uygun olarak öncelikli hedefimiz atık miktarını kaynağında azaltmaktır, üretilen atık miktarını sıfıra indirmenin mümkün olmadığı koşullarda tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır.

Paydaşlarımız arasında yerel yönetimler, bakanlıklar, STK'lar, medya, yerel topluluk, üniversiteler, tedarikçiler, tüketiciler ve personellerimiz yer almaktadır. Şeffaf, samimi ve açık bir dilin kullanıldığı resmi iletişim kanalları sağlamak için paydaşlarımız arasında görüşmeler (anketler vb.) yapılmasını önemsiyoruz. Tüketici memnuniyeti ve sadakatini, yetkinliğimizi geliştirmek için takip edilmektedir.

Hedef olarak tesiste sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı yaşanmasını baz alarak İSG performansının izlenmesi ve çalışma alanındakilerin sağlığını ve güvenliğini tehdit eden olayların kök nedenine inilmesi sağlanmaktadır ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı için proaktif, düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) yürütülmesi ilke olarak benimsenmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi bizim için kritik bir noktadır, bu doğrultuda sürdürülebilirlik konusunda eğitimlere yatırım yapılarak çalışanlarımızın yetkinliğini ve kendi potansiyellerini farkına varmalarını teşvik etmekteyiz.

Adil, eşit fırsat sunan, ayrımcılık yapmayan, sorumlu ve insani ilişkiler yürütüyoruz ve tesisimizin etki alanında bulunan yerel halkla temas sağlanması özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız ve yerel topluluklar, şikayet ve öneri mekanizmaları aracılığıyla aktif olarak bize bildiride bulunmaktadır, bu sayede olası riskli durumlar ve talepler (eğitim, istihdam, gıda tedariki vb.) kritik hale gelmeden önce değerlendirilmesi ve aksiyon alınması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikamız, şirketimize ait çevresel, sosyal ve kurumsal diğer politikalarımız ile entegredir.

Yönetim Kurulu, bu politikada belirtilen gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt eder ve BÜYÜK TRUVA Hotel çalışanlarından aynı taahhütleri yerine getirmesini bekler.

YASAL GEREKLİLİKLER

Tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, Ulusal ve Uluslararası Kanunlara ve ilgili diğer kanunlara, kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Paydaşlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Tüm paydaşlarımız en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve dahi tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. Sağlık ve güvenlik bilincini arttırmaya yönelik tüm çalışanlarımıza sürekli eğitimler verilmekte, riskler sürekli gözden geçirilmekte ve gelişen şartlar doğrultusunda riskleri azaltmaya yönelik teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve titizlikle uyguluyoruz. Tüm paydaşlar fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikayetlerini takip etmek, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda şeffaf şekilde bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmeyi sağlıyoruz.

YEREL EKONOMİYE DESTEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi tercih ederken ürün ve hizmet kalitesini ön planda tutan yerel tedarikçilere öncelik veriyoruz . Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.

ÇEVREYE SAYGI VE DOğAL YAşAMI KORUMA

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşınların da geri dönüşümünü sağlayarak doğaya zararsız hale getirmeyi, iklim değişikliğini azaltmayı ve biyoçeşitliliğin ve ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

ENERJİ TASARRUFU

Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak, enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

GIDA GÜVENLİğİ HİJYEN

Gıda Güvenliği ilkelerine uygun hizmet sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim sistemi şartlarına uygun, hijyen şartlarını da ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

TACİZİ VE AYRIMCILIğI ÖNLEME POLİTİKASI

BÜYÜK TRUVA HOTEL farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez. Otel,

alışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;• Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,• alışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,• İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellikle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,• ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellikle ilgili açık saçık hikyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,•Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teēebbs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,• Sözlü saldırılar,• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme; Hiçbir alışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikyetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruştırmada tanık veya panel yesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar Sulamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

LNG Tüketim Tablosu:

<https://imgyukle.com/i/CqfOyQ>

Su Tüketim Tablosu:

<https://imgyukle.com/i/Cqfjht>

Elektrik Tüketim Tablosu:

<https://imgyukle.com/i/CqfL4s>